



Тинькофф
Банк

Программа лояльности «Тинькофф Таргет»



1. Общие положения

- 1.1. Программа лояльности «Тинькофф Таргет» (далее — Программа) направлена на привлечение в Банк новых Клиентов, увеличение доли безналичных расчетов, осуществляемых с использованием карт, повышение лояльности Клиентов к Банку, стимулирование продаж Товаров.
- 1.2. Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных дней) с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).
- 1.4. В рамках Программы Банк может заключать соглашения с Партнерами.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Клиент подтверждает, что он ознакомился и принимает условия настоящей Программы, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2. Термины и определения

- 2.1. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном «Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц» (далее — УКБО).
- 2.2. В рамках настоящей Программы используются следующие определения:
 - 2.2.1. Акция — мероприятие Банка и/или Партнера, предусматривающее начисление Бонусов по основаниям, установленным в Программе и Условиях Акции.
 - 2.2.2. Бонус — денежная или условная единица (мили, баллы, иное), начисляемая Банком Участнику акции за Квалифицированную операцию по Договору карты в соответствии с условиями программы лояльности, распространяющей свое действие на соответствующий Договор карты.
 - 2.2.3. Договор карты — Договор расчетной карты и/или Договор кредитной карты.
 - 2.2.4. Квалифицированная операция — операция по Карте, соответствующая условиям Программы и Условиям Акции.
 - 2.2.5. Отчетный период — период, за который формируется Выписка по Договору карты и в который включены Квалифицированные операции.
 - 2.2.6. Партнер — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), предоставляющее Клиентам Бонусы за совершение Квалифицированных операций по Карте в соответствии с Программой и Условиями Акции.
 - 2.2.7. Товар — имущество, работа, услуга, реализуемые Партнером.
 - 2.2.8. Условия Акции — условия, на которых Участник Акции может принять участие в Акции и получить Бонусы.
 - 2.2.9. Участник Акции — Участник Программы, получивший приглашение к Участию в Акции через каналы Дистанционного обслуживания или иным способом.
 - 2.2.10. Участник Программы — Клиент, который акцептовал Оферту на условиях, указанных в настоящей Программе.

3. Условия участия в Акции

- 3.1. Для участия в Акции Участнику Акции необходимо:
 - 3.1.1. соответствовать требованиям, указанным в соответствующих Условиях Акции;

- 3.1.2. активировать интересующие предложения согласно Условиям Акции (предоставив Заявку с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, и/или путем перехода по уникальной интернет-ссылке, через интернет-банк, мобильный банк, по телефону, электронной почте или иным способом согласно Условиям Акции), если необходимость активации предусмотрена Условиями Акции;
- 3.1.3. совершить Квалифицированную операцию.
- 3.2. Условия Акции могут распространяться на всех Участников Программы либо только на определенные категории Участников Программы, либо могут быть различными для разных Участников Программы.

4. Порядок предоставления Бонусов

- 4.1. В соответствии с Условиями Акции Бонусы могут предоставляться:
- Партнером (если организатором Акции является Партнер);
 - Банком (если организатором Акции является Банк);
 - Партнером и Банком (если организаторами Акции являются Партнер и Банк).
- 4.2. Предоставление Бонусов осуществляется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента совершения Квалифицированной операции, если иные сроки не установлены соответствующими Условиями Акции.
- 4.3. В зависимости от условий программы лояльности, распространяющей свое действие на соответствующий Договор карты, Бонус за совершение Квалифицированных операций предоставляется в денежных единицах или условных единицах.
- 4.4. Если была совершена Квалифицированная операция, а в последующем данная Квалифицированная операция была отменена (был проведен полный или частичный возврат), то в случае полного возврата предоставление Бонуса не производится, в случае частичного возврата — Бонус предоставляется пропорционально неотмененной сумме Квалифицированной операции.
- Если к моменту отмены Квалифицированной операции (или ее части) Участнику Акции был предоставлен Бонус, то Банк осуществляет удержание суммы Бонуса с Договора карты путем проведения безакцептного списания Бонуса пропорционально отмененной сумме Квалифицированной операции (если Бонус был предоставлен в денежных единицах на Договор карты) или за счет начисленных (ожидаемых к начислению в будущем) Бонусов (если Бонус был предоставлен в условных единицах).
- 4.5. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карты за Отчетный период составляет 6000 (шесть тысяч) рублей/условных единиц, за исключением случаев, указанных в п. 4.5.1–4.5.3 настоящей Программы. В случае, если сумма Бонусов по Договору карты составит более 6000 (шесть тысяч) рублей/условных единиц за Отчетный период, то Бонусы в данном Отчетном периоде предоставляются в размере 6000 (шесть тысяч) рублей / условных единиц соответственно в срок, установленный Программой, а оставшаяся часть Бонусов выплачивается в следующий (следующие) Отчетный(е) период(ы).
- 4.5.1. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карт S7-Tinkoff, S7-Tinkoff Black Edition, Договорам карт с программами лояльности Tinkoff Black Black Edition, ALL Airlines Black Edition за Отчетный период составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей / условных единиц.
- 4.5.2. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карты Перекресток — Тинькофф за Отчетный период составляет 60 000 (шестьдесят тысяч) условных единиц.
- 4.5.3. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карты, Азбука Вкуса — Тинькофф за Отчетный период составляет 600 000 (шестьсот тысяч) условных единиц.
- 4.5.4. В случае, если сумма Бонусов по Договору карты превысит значение максимальной суммы, указанное в п. 4.5.1–4.5.3 настоящей Программы, за Отчетный период, то Бонусы в данном Отчетном периоде предоставляются в размере максимальной суммы, указанной в п.4.5.1–4.5.3 настоящей Программы, соответственно в срок, установленный Программой, а оставшаяся часть Бонусов выплачивается в следующий (следующие) Отчетный(е) период(ы).
- 4.6. В случае, если Участником Программы заключено несколько Договоров карт, то Банк предоставляет Бонусы за Отчетный период на счет Участника Программы (либо на бонусный счет Участника Программы в условных единицах) по Договору карты, по которому были осуществлены Квалифицированные операции.
- 4.7. Бонусы, предоставленные в виде условных единиц, имеют ограничение по сроку действия, установленное программой лояльности, распространяющей свое действие на соответствующий Договор карты.

- 4.8. Конвертация Бонусов, предоставленных Участникам Программы в соответствии с условиями настоящей Программы, при переходе с одной программой лояльности на другую производится в соответствии с Общими условиями программ лояльности.
- 4.9. Бонусы, предоставляемые Участникам Программы, не подлежат налогообложению (освобождаются от налогообложения) налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Прочие условия

- 5.1. Программа размещается Банком на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru. Условия Акций размещаются Банком в Интернет-Банке, Мобильном Банке, а также могут доводиться до сведения Клиентов в маркетинговых, рекламных, информационных материалах, либо иным способом.
- 5.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой редакции Программы на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 5.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в Условия Акции, которые доводятся до сведения Клиентов путем размещения Условий Акции в Интернет-Банке, Мобильном Банке, в маркетинговых, рекламных, информационных материалах, либо иным способом.
- 5.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу и Условия Акции. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или участию в Программе/Акции после вступления в силу новой редакции Программы/Условий Акции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы/Условий Акции.
- 5.5. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участником Программы и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банка своих обязательств в рамках реализации настоящей Программы.
- 5.6. Ответственность Банка перед Участником Программы за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с предоставлением Бонуса, предоставлением надлежащего Бонуса Участнику Программы.
- 5.7. Банк вправе исключить любого Участника Программы из числа участников без предупреждения, если Участник Программы не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо положениями Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение Банк и/или Партнеров, а также в случае совершения Участником Программы иных недобросовестных действий/бездействий.
- 5.8. Банк вправе приостановить процедуру предоставления Бонусов Участнику Программы на период проведения расследования на предмет наличия в действиях Участника Программы элементов мошенничества и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления положениями Программы, и/или предоставления информации, вводящей в заблуждение Банк и/или Партнеров, а также в случае совершения Участником Программы иных недобросовестных действий/бездействий.