



Тинькофф

Программа лояльности
«Яндекс.Плюс»



Программа лояльности Яндекс.Плюс (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей ресурса plus.yandex.ru

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:
 - Интернет;
 - партнеры;
 - представители Банка;
 - ДМ (прямые рассылки);
 - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).
- 1.2. Действие Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу: [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка и компании ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193 (далее — Партнер), мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций на сайте Партнера и в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Бонус) за операции покупки с использованием Карты (ее реквизитов), которые Клиент может использовать по своему усмотрению. Бонусы начисляются в рублях РФ.
1 Бонус = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Бонусов:
 - транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
 - призовые — дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно Программе;

3. Виды Бонусов

3.1. Транзакционные Бонусы

3.1.1. Бонусы за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в специальной категории¹ с повышенным Бонусом (далее — Категория)

Категория определяется Банком и Партнером, назначается Клиентам один раз в квартал и доводится до сведения Клиентов в Интернет-Банке/Мобильном Банке;

- операции покупок через Партнера,
- операции покупок в категориях «Развлечения», «Обучение», «Спорт», «Рестораны» (МСС: 8241, 8211, 8299, 8249, 8220 8244, 7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 5813, 5812, 5811, 5814, 5941, 5940, 5655);
- операции покупок и операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», «Транспорт», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- операции покупок в других категориях (за исключением переводов, в том числе за оплату товаров/работ/услуг, платежей и пр., совершенных в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке, а также с помощью иных сторонних ресурсов).

3.2. Призовые Бонусы

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами Мероприятия.

3.2.2. Транзакционные Бонусы по специальной Категории могут не начисляться во время проведения Мероприятия.

3.3. Корректировочные Бонусы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Бонусов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Бонусы.

4. Порядок начисления, списания, использования Бонусов

4.1. Начисление Бонусов

4.1.1. Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки .

4.1.2. При расчете транзакционных Бонусов за операции покупок с использованием Карты сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Бонусов начисляется Клиенту.

4.1.2.1. Коэффициенты для начисления Бонусов за операции покупок с использованием Карт:

- 10% для операций покупок в Категории;
- 5% для операций покупок у Партнера;
- 5% для операций покупок в категориях «Развлечения», «Обучение», «Спорт», «Рестораны»;
- 1% для операций покупок и оплаты в других категориях.

4.1.3. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте — не более 6000 (шести тысяч) Бонусов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

4.1.4. Если количество рассчитанных транзакционных Бонусов в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.3. настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Бонусы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.1.5. Призовые Бонусы, начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Бонусов устанавливается правилами Мероприятия.

4.1.6. Лимит на начисление Бонусов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

¹ Категории покупок определяются Банком и Партнером по МСС (группы товаров) или связке МСС и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. Список МСС категорий или связок МСС и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.

- 4.1.7. Все Бонусы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.8. Банк не начисляет Бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:
- любые операции пополнения Карты Клиента;
 - получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
 - расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
 - перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
 - операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
 - операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, кроме оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», «Транспорт», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
 - операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.
- 4.2. Обработка возвратов/отмен покупок
- 4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Бонусов будет списано.
- 4.3. Списание (аннулирование) Бонусов
- 4.3.1. Списание Бонусов может осуществляться при выявлении случаев:
- злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления Бонусов.
- 4.3.2. Сумма списания Бонусов не может превышать текущего баланса Бонусов.
- 4.3.3. Списание Бонусов осуществляется сотрудниками Банка.
- 4.4. Использование Бонусов
- 4.4.1. Бонусы могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Бонусов производится следующим способом:
- 5.1.1. В ежемесячных выписках.
- 5.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк появляется раздел с информацией о начислении Бонусов в различных категориях.
- 5.1.3. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Прочие условия

- 6.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.
- 6.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: Tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

- 6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.
- 6.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 6.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.